

LE MAG

Lettre d'information aux locataires < 6 > 09.21



Numéro
spécial
portail
locataire



Edito du Président de Périgord Habitat

Dans le dernier numéro du mag, nous vous avons annoncé le lancement du portail locataire : il sera en ligne à partir du 30 octobre 2021 ! Destiné à simplifier vos démarches au quotidien, il vous permettra d'accéder à votre espace locataire à partir de votre ordinateur, tablette ou téléphone, de consulter vos informations et les documents locatifs vous concernant. Il concrétise ainsi notre volonté d'améliorer notre relation avec vous, pour mieux répondre à vos attentes.

Contrairement au site internet qui est plus généraliste, cette plateforme est strictement personnelle. Elle est sécurisée et accessible à tout moment. Vous avez accès facilement aux services tels que le paiement en ligne de vos loyers, la mise en place du prélèvement automatique, la consultation et la mise à jour de vos données, le téléchargement de vos avis d'échéances. Vous l'avez compris, cet espace vous est entièrement dédié. Il sera amené à évoluer pour vous proposer plus de services, comme la saisie et le suivi de vos réclamations.

Inscrivez-vous dès sa mise en ligne pour profiter pleinement de ces avantages. Nous mobilisons nos agences pour vous apporter l'aide nécessaire. En complément, nous travaillons sur des mesures d'accompagnement en lien avec nos partenaires associatifs et institutionnels.

Germinal PEIRO,
Président de Périgord Habitat
Président du Conseil départemental de la Dordogne

Nouveau

Un portail locataire bien pensé et pour vous !

On vous l'avait annoncé, il est maintenant prêt : votre portail locataire, un espace personnel qui regroupe l'ensemble des informations de votre contrat. Interactif et dynamique, il vous permettra d'effectuer vos démarches administratives, en quelques clics, sans bouger de chez vous !

Le Portail locataire de Périgord Habitat ... en quelques mots

1

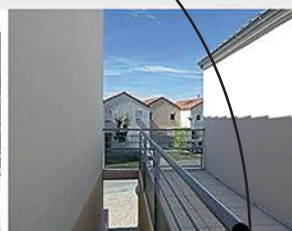
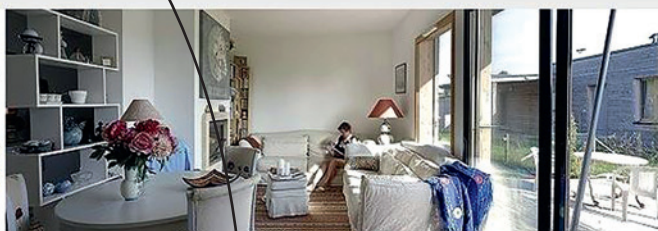
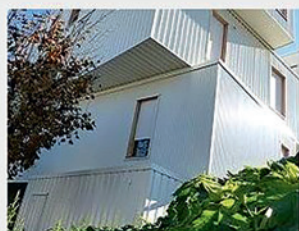
Créez votre compte, connectez-vous !

Bulles d'informations pour vous aider à créer votre compte

2

Et accédez à votre espace personnel !

Bulles d'informations pour vous aider à vous connecter



Créer mon compte

En créant mon espace Locataire Périgord Habitat, je peux :

- Consulter et mettre à jour mes informations locataires
- Payer mon loyer
- Passer au prélèvement automatique
- Consulter et mettre à jour mon assurance
- Consulter mes avis d'échéances
- Télécharger des attestations de loyer

Aides
tout au long
du formulaire
d'inscription

CRÉER MON COMPTE

Me connecter

Votre identifiant

Votre mot de passe

[Identifiants oubliés ?](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

Souviens-toi de moi

SE CONNECTER

Votre identifiant
Saisir votre adresse email

Mot de passe
8 caractères minimum
dont 1 chiffre et
1 lettre majuscule

Simple, sécurisé et pratique !

* Gagnez du temps et de l'autonomie !

Ce nouvel outil vous donne accès à votre compte personnel : vous pouvez le consulter et le gérer sans vous déplacer, modifier vos données personnelles, transmettre vos justificatifs depuis n'importe quel terminal (ordinateur, tablette ou portable), accéder à tous vos contacts utiles, choisir votre mode de paiement et, si vous le souhaitez, payer votre loyer en ligne.

Toutes vos informations sont sécurisées, l'accès au portail étant soumis à une authentification.

Une alerte personnalisée attirera votre attention si votre compte nécessite une action particulière de votre part (solde débiteur, mise à jour assurance ...).

La dématérialisation des documents est un des points forts de cet outil : en y souscrivant, faites un geste pour la planète... tous les documents utiles seront désormais accessibles directement en ligne. Plus besoin de papier, de recherche de photocopie ! Et pour nous en transmettre, quelques clics suffisent pour les télécharger et les envoyer numérisés.



Une interface gratuite, accessible 7j/7 et 24h/24

De n'importe où, à n'importe quelle heure sans se soucier des horaires d'ouverture de votre agence, vous pouvez :

* Avec la barre de menu...



Le portail s'étoffera d'une nouvelle fonction. Vous pourrez : **déposer vos réclamations et les suivre en temps réel !** Ainsi votre portail locataire deviendra un moyen de communication complémentaire avec votre agence.

Comment créer votre compte en toute simplicité ?

* Rendez-vous sur notre site internet : www.perigordhabitat.fr

et cliquez sur  **-PORTAIL LOCATAIRE-** dans le bandeau haut à droite du site internet

1 Complétez le formulaire d'inscription

Cliquez sur  **-CRÉER MON COMPTE-** et complétez chaque champ

* De quoi avez-vous besoin pour créer votre compte ?

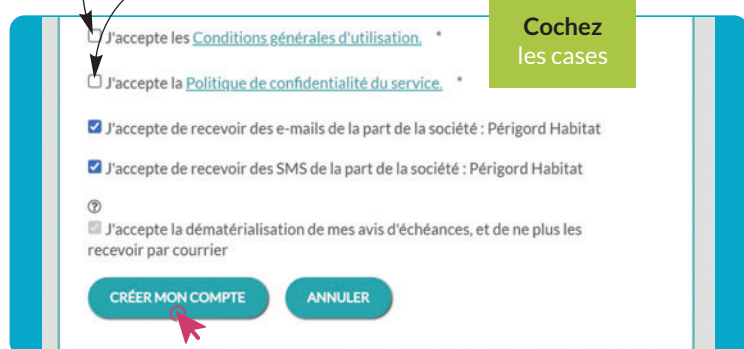
* Munissez-vous de votre [avis d'échéance](#), il vous servira pour retrouver votre [numéro de contrat](#) nécessaire à votre inscription.

* Vous devez également avoir [une adresse mail](#) pour recevoir le lien d'activation de votre compte à l'issue de votre inscription. Par la suite, cette adresse mail vous servira d'identifiant pour accéder à votre espace locataire.



* Une fois [tous les champs saisis](#) dans le [formulaire d'inscription](#), cochez les cases :

- J'accepte les Conditions générales d'utilisation
- J'accepte la Politique de confidentialité du service



Où trouver votre numéro de contrat ?



Validez votre saisie en cliquant sur  **-CRÉER MON COMPTE-**

2

Finalisez votre inscription et accédez à votre compte en toute sécurité


Cliquez sur  -sur le lien- pour activer votre compte

* Pour vérifier votre identité et ainsi finaliser votre inscription, vous recevrez un mail dans votre messagerie personnelle avec un lien de confirmation. Cliquez sur ce lien pour activer votre compte.

Nouvel e-mail

- □ ×

De @perigordhabitat.fr
Pour @locataire.fr
Objet Votre inscription à l'espace locataire

Vous devez maintenant confirmer votre inscription. Pour cela, merci de cliquer [ici](#) 

Attention : si vous ne confirmez pas votre inscription, votre compte ne sera pas accessible.



Vous pouvez maintenant naviguer -dans votre espace personnel-

Pour n'oublier personne ! Vos agences proches de vous...

* Nos équipes en agence restent à vos côtés et vous accompagnent dans l'appropriation de ce nouvel outil de communication.

GRAND JEU

5 tablettes tactiles à gagner !

Dès la mise en ligne du portail locataire

**SOYEZ PARMIS
LES 1 000
PREMIERS !**

En créant votre compte, vous participez au tirage au sort pour gagner une tablette tactile !

Alors n'attendez plus, inscrivez-vous au portail locataire !

Règlement du jeu :

Périgord Habitat met en jeu 5 tablettes tactiles. Un tirage au sort parmi les 1 000 premiers inscrits sera organisé pour désigner 5 locataires qui recevront une tablette tactile chacun. Pour participer, il suffit de créer, d'activer son compte dans le portail locataire et de faire partie des 1 000 premiers inscrits. Les heureux gagnants seront informés par écrit. Ils seront invités à retirer leur cadeau dans les locaux de Périgord Habitat.

Autre nouveauté très attendue... Début 2022 !!!

L'application directement téléchargeable sur Apple Store et Play Store Android.

Vous pourrez par un simple clic sur votre smartphone ou tablette accéder à toutes les fonctionnalités déjà disponibles sur votre portail locataire.



Enfin un espace bien à soi !

Le site de Périgord Habitat, lorsqu'il fut créé, avait pour objet de répondre aux questions d'ordre général et d'informer les locataires régulièrement sur l'actualité de l'Office. Aujourd'hui, la création pour chacun d'entre eux d'un espace personnel permettra de communiquer directement et en toute confidentialité avec l'Office.

Pour être certain que cette création réponde bien aux besoins de ses locataires, Périgord Habitat a invité des locataires à participer à des journées de tests pour recueillir leurs avis dans le but d'améliorer les fonctionnalités.

Qu'en pensent-ils ?

* Serge L.,

locataire depuis 51 ans de Périgord Habitat, en est administrateur depuis plus de 20 ans. Il est également le président de l'association CNL des locataires de Chamiers. Il a vu l'office évoluer jusqu'à devenir Périgord Habitat. C'est dire s'il demeure attentif à tout ce qui pourrait faciliter les rapports entre l'office et les locataires. *« Pour être honnête, accéder à ce nouvel espace est très simple. Il suffit d'un mot de passe que le locataire choisit lui-même, qui lui est propre et qu'il garde secret. La navigation est également très facile. Les pages sont simples d'accès, claires et agréables à consulter. En un mot, ce nouvel outil est très intuitif. Des séances d'initiation seront organisées pour les locataires qui rencontreraient des difficultés avec l'outil informatique. Rapidement, ils verront que cette navigation leur fera gagner du temps, car ils n'auront plus à se déplacer, d'autant que leur page personnelle sera accessible 24h sur 24. Le seul petit reproche que je pourrais formuler concerne les avis d'échéance que nous ne recevrons plus et qu'il faudra imprimer en cas de besoin. »*



* Alain L.,

est venu tester ce nouvel outil à titre personnel. Il est également séduit par cette innovation. *« Pour les locataires qui ont entre 20 et 50 ans, c'est un outil génial. Ils pourront obtenir en deux clics toutes les informations concernant l'état de leur dossier, payer leur loyer en direct, envoyer leur attestation d'assurance en une seconde aux services administratifs ou encore déclarer un changement de situation familiale comme la venue d'un nouvel enfant. Le mot de passe comporte des lettres, des chiffres. C'est une garantie de sécurité. Pour ceux qui auraient quelques difficultés au début ou ne disposeraient pas d'ordinateur, ils pourront se faire aider. J'ai été président d'une association de locataires. Je suis prêt, dans les premiers temps, à venir au secours des personnes âgées, des gens qui ne disposent pas d'ordinateur ou qui se sentent mal à l'aise devant un écran. Il y en a encore, mais ils sont de plus en plus rares. »*



* Pierre L.,

20 ans, était le benjamin des testeurs. A l'image des jeunes de sa génération, il est très habitué à l'outil informatique et voit l'arrivée des espaces personnels pour les locataires de Périgord Habitat comme un véritable progrès : *« Ma mère, moins accoutumée que moi, saura s'en servir sans problème. Il suffit de se laisser guider ! Le progrès n'est pas toujours synonyme de simplicité ou de gain de temps. Mais, là c'est le cas ! Périgord Habitat a su moderniser sa communication avec ses locataires, et d'une certaine façon leur simplifier la vie avec les onglets clairs, des rappels de couleurs, un vocabulaire très accessible. Pour moi c'est une étape importante, et j'attends avec impatience la suivante, c'est à dire la version pour smartphone qui devrait voir le jour en 2022. »*



Chaque testeur a pu faire, à l'occasion de ces ateliers d'initiation, quelques remarques qui seront prises en compte dans la version finale qui devrait être à la disposition des locataires dans l'automne. Merci encore à eux pour le temps consacré à améliorer votre outil !



VOTRE AGENCE *change d'adresse !*

Territoire Sud-Ouest

L'agence de Bergerac déménage !

**4 rue Guillaume Apollinaire - Rive gauche de Bergerac
dans le quartier du Tounet**



Depuis le 2 septembre dernier
l'agence de Bergerac a changé de locaux.
Elle est désormais au sein de la résidence le Vill@ge.

Horaires d'ouverture habituels :

* Lundi de 9h à 13h * Mardi 9h-13h et 14h-17h * Mercredi de 9h à 17h sans interruption
* Jeudi de 9h à 13h et de 14h à 17h * Vendredi de 9h à 13h

Nos coordonnées téléphoniques et mails ne changent pas :
www.perigordhabitat.fr

bergerac@perigordhabitat.fr
- 05 53 63 90 10 -